

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей <https://driverassistance.kz/> (далее - Сайт) и устанавливает общие требования по обеспечению безопасности персональных данных пользователей Администрацией Сайта.

ТОО «DRIVER ASSISTANCE» (далее по тексту Компания) является правообладателем сайта, сервисов, программ и/или иных продуктов, в том числе информационного, коммуникационного и иного характера (далее – «Сервисы», а в отдельности – «Сервис»), расположенных в сети Интернет по адресу <https://driverassistance.kz/> (далее – «Сайт»).

Настоящая Политика размещена по адресу: <https://driverassistance.kz/>.

Отношения, связанные с обработкой информации, включая, но не ограничивая сбор, использование, хранение, распространение и защиту информации о Пользователях Сервисов, регулируются настоящей Политикой и иными правилами, размещёнными в рамках Сервисов, а также действующим законодательством Республики Казахстан. Перед тем как начать использование Сервисов Компании Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми применимыми Правилами.

При каждом доступе и/или фактическом использовании любого из Сервисов, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, политик конфиденциальности отдельных Сервисов, а также с условиями соглашений, положений и правил используемых им Сервисов, которые размещены на страницах (в разделах) соответствующих Сервисов, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования таких Сервисов.

Определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). К такой информации могут относиться: Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другая информация.

Обработка персональных данных – любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям могут относиться: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь – физическое лицо, получающее доступ к функционалу Сайта.

Администрация Сайта/Компания – компания ТОО "DRIVER ASSISTANCE". Адрес: г. Конаев, микрорайон 2, дом 19, офис 1б индекс 040800, Казахстан

Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Конституции Республики Казахстан;
- Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- Закон Республики Казахстан «Об информатизации»;
- Закон Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

Использование Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1. Состав Информации

1.1. Обработываемая Компанией Информация, включает в себя:

1.1.1. Учетные данные, под которым понимаются данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу Компании в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователем, например, имя, фамилия, дата рождения, пол, номер мобильного телефона и т.п.;

1.1.2. Иные данные, необходимые для функционирования определенного Сервиса, а именно:

(а) данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сервисом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета);

(б) информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием cookies;

(в) информация, полученная в результате действий Пользователя в Сервисе, в частности, информация о добавлении какого-либо контента (если применимо);

(г) информация, полученная в результате действий других Пользователей в Сервисе (если применимо);

(д) обобщенная аналитическая информация об использовании интернет-сервисов.

Обработываемые Компанией Учетные и Иные данные в объеме, необходимом и достаточном для их отнесения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан к персональным данным, обрабатываются в Компании как персональные данные на условиях настоящей Политики.

1.2. Если функциональные возможности используемого Сервиса позволяют отражать информацию о Пользователе, которая доступна для просмотра другим Пользователям такого Сервиса или пользователям сети Интернет, то Пользователь соглашается на отражение информации о нем. Пользователь соглашается, что Информация и Иные данные, а также иная информация может быть доступна другим Пользователям соответствующего Сервиса и/или другим пользователям сети Интернет с учетом существующего функционала Сервиса (который может изменяться время от времени Компанией).

1.3. Компания не проверяет предоставленные Пользователем данные и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления данных. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные, а также своевременно обновляет их. Получая доступ к сервисам без регистрации, Пользователь подтверждает, что достиг допустимого возраста использования такого Сервиса в соответствии с применимым законодательством.

1.4. Обработка cookies

Cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя сети Интернет. Компания собирает и обрабатывает cookies в отношении Пользователей, посещающих Сервисы Компании.

Информация, собранная с помощью файлов cookies, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Компании и/или третьим лицам, а также компаниям, которые являются владельцами сервисов веб-аналитики Рейтинг Mail.ru, Яндекс.Метрика, Google Analytics и/или других аналогичных сервисов. Использование информации вне Сервисов, собранной с помощью файлов cookies, в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах Компании или третьих лиц. Компания и/или третьи лица могут

также предоставить Пользователю возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

1.5. Обработка информации о местоположении Пользователя (геопозиции).

Компания может получать и обрабатывать информацию о местоположении Пользователя (геопозицию) в составе Иных данных, чтобы постоянно улучшать содержание Сервисов, предотвращать и пресекать любые ошибки, которые могут возникнуть при использовании Сервисов, для персонализации информации (включая рекламную), доступной Пользователю в Сервисах, для предоставления Пользователю релевантных рекомендаций, а также для проведения статистических исследований.

Компания может получать и обрабатывать информацию о местоположении Пользователя (геопозицию) различной точности, которая зависит от функционала используемого Сервиса, выбранных Пользователем настроек, источника получения данных о местоположении Пользователя, а также необходимости обработки данных о местоположении для предоставления функционала конкретного Сервиса Пользователю и улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может ограничить передачу информации о его местоположении путем изменения настроек своего браузера и/или мобильного устройства.

1.6. Политика распространяется на всех пользователей (в том числе посетителей), и применяется в отношении предоставленных Пользователями Персональных данных во время регистрации и пользования Сайтом и/или приложением.

1.7. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайтом или приложением.

1.8. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту и/или приложению. Сайт и/или приложение не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте или приложении.

1.9. Сайт или приложение осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- ИИН;
- БИН;
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- дата рождения;
- сведения о гражданстве;
- адрес электронной почты пользователя;
- абонентский номер сотовой связи;
- адрес места жительства (регистрации);
- реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (номер, кем выдан, дата выдачи);

2. Условия обработки Информации

2.1. Обработка Информации о Пользователях осуществляется Компанией в соответствии со следующими принципами:

2.1.1. законности целей и способов обработки Информации;

2.1.2. добросовестности Компании;

2.1.3. соответствия целей обработки Информации целям, заранее определенным и заявленным при ее сборе, а также полномочиям Компании;

2.1.4. соответствия объема и характера обрабатываемой Информации, способов ее обработки целям обработки Информации;

2.1.5. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Информацию Пользователей.

2.2. Цели обработки Информации

Компания осуществляет обработку данных Пользователей в целях исполнения заключенных с Пользователями соглашений по использованию соответствующих Сервисов.

Персональные данные пользователей мобильного приложения собираются и обрабатываются в следующих целях:

Для идентификации пользователя;

Автоматизации процесса заполнения;

Корректного ввода персональной информации;

Предоставления пользователю доступа к данным о нем, содержащихся, в информационных системах;

В иных целях, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

2.3. Сбор Информации

Сбор данных Пользователя осуществляется при использовании сервисов Сайта путем заполнения Пользователем регистрационной формы, а также в дальнейшем при редактировании Пользователем ранее предоставленной информации либо при дополнении по своей инициативе Учетных данных (если применимо) с помощью инструментария соответствующего Сервиса.

Сбор Иных данных осуществляется Компанией самостоятельно в процессе использования Пользователем Сервиса. В ряде случаев сбор Иных данных Пользователя начинается с момента получения Пользователем доступа к Сервису (например, при загрузке интернет-страницы или запуске приложения) до момента его регистрации в соответствующем Сервисе.

2.4. Обработка и Передача Информации

Учетные и Иные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой, иными применимыми правилами, а также применимым законодательством.

Компания может передавать Учетные и Иные данные Пользователей третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

- лица, которые участвуют в оказании услуг, связанных с размещением и отображением информации пользователям (в т.ч. предложений, релевантных интересам пользователей) о сервисах и услугах Компании в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам или контролируются ими (например, владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие лица и т.п.);

- лица, которые имеют законные основания обрабатывать Учетные и Иные данные, например, если передача Учетных и Иных данных таким лицам осуществляется с согласия Пользователя, в том числе если Учетные и Иные данные необходимы для предоставления Пользователю соответствующего сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем, в частности, операторы сотовой связи и/или технологические партнеры, действующие между Компанией и операторами сотовой связи. К этим лицам также относятся партнеры и аффилированные лица Компании, обработка данных которыми предусмотрена условиями настоящей Политики;

- третьи лица, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

- любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

В целях предоставления качественных, многофункциональных, удобных в использовании и ориентированных на персональные потребности и интересы Пользователей Сервисов, Компания развивает, совершенствует, оптимизирует текущий и внедряет новый функционал Сервисов (информационного, коммуникационного,

рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера), в том числе с участием партнеров и/или аффилированных лиц.

Принимая во внимание изложенное, а также учитывая соблюдение Компанией целей обработки, Пользователь соглашается и поручает Компании осуществлять следующие действия:

- обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, блокирование, удаление/уничтожение Учетных и Иных данных Пользователя;

- передачу партнерам и аффилированным лицам Учетных и Иных данных, и их обработку партнерами и аффилированными лицами, на основании поручения от Компании (указанными в настоящем пункте способами), а также совместную обработку партнерами и аффилированными лицами Учетных и Иных данных с данными, имеющихся в распоряжении партнеров и аффилированных лиц;

- сбор (получения) от партнеров и/или аффилированных лиц результатов обработки Учетных и Иных данных совместно с данными, находящимися в распоряжении партнеров и аффилированных лиц, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов.

Учитывая характер и функциональные особенности большинства Сервисов, Компания может способствовать деятельности по исследованию рынка товаров и услуг, в том числе оценке спроса и предложений, продвижению товаров, анализу эффективности проведенных информационных, рекламных и маркетинговых кампаний путем формирования обезличенной аналитической информации на основе данных об использовании Сервисов.

Пользователь соглашается на обработку собираемых Сервисом(ами) данных, в объеме, перечисленном в политике конфиденциальности Сервиса(ов), который(ые) использует Пользователь, совместно с данными о нем, полученными от партнеров Компании и обеспеченных партнерами Компании законными основаниями для такой обработки, в объеме, указанном в Политике конфиденциальности сервиса(ов) партнера Компании, который(ые) использует Пользователь, в целях улучшения качества предоставляемых Сервиса(ов), а именно: для удовлетворения интересов Пользователя путем показа релевантной информации интересам Пользователя информации, таргетирования точной рекламы (показа релевантной его интересам информации), формирования обобщенной статистической/аналитической информации на основе использования Сервиса(ов) и сервиса(ов) Партнеров.

В ряде случаев отдельные функциональные возможности Сервисов могут предоставляться не Компанией, а третьими лицами, которые действуют независимо Компании и не выступают от имени или по поручению Компании. В этом случае Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты информации/персональных данных таких третьих лиц до начала использования соответствующих функциональных возможностей Сервисов.

Пользователь соглашается на обработку его персональных данных и передачу результата обработки третьему лицу, если такой результат необходим Пользователю для заключения договора с третьим лицом, по которому Пользователь будет являться стороной.

В случаях, предусмотренных политиками конфиденциальности соответствующих Сервисов, Компания может осуществлять трансграничную передачу Информации в минимальном объеме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике или политиках соответствующих Сервисов, третьим лицам.

Использование в Сервисах информации, полученной от API Google, осуществляется в соответствии с положениями Google API Services User Data Policy, доступной в сети Интернет с учетом указанных в ней ограничений, а именно для целей предоставления Пользователю и улучшения функционала соответствующего Сервиса. При этом полученная указанным образом информация не может быть использована для показа (таргетирования)

Пользователю рекламных материалов и в иных целях, связанных с неправомерным доступом к содержанию переписки Пользователя.

Не допускается извлечение и использование Учетных и Иных данных Пользователей, в том числе в коммерческих целях, без разрешения Компании.

2.5. Хранение Информации

Учетные и Иные данные пользователей хранятся на территории Республики Казахстан, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка - с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Учетных и Иных данных необходима в связи с исполнением требований применимого законодательства.

Учетные и Иные данные хранятся до достижения целей их обработки, если иное не указано в политике конфиденциальности соответствующего сервиса.

2.6. Сроки хранения Информации

Учетные и Иные данные хранятся Компанией в течение срока действия соглашения между Пользователем и Компанией об использовании соответствующего Сервиса, а после прекращения действия такого соглашения – в течение срока, необходимого и установленного действующим законодательством Республики Казахстан.

2.7. Прекращение обработки Информации

При достижении целей обработки Информации Компания прекращает обработку Учетных и Иных данных одним из способов, предусмотренных законом РК «О персональных данных и их защите».

3. Права и обязанности Пользователей при обработке их Информации

Пользователи вправе:

- получать бесплатный доступ к информации о себе посредством просмотра Учетной записи Пользователя в соответствующем Сервисе;
- с помощью инструментария Сервиса установить в отношении информации о себе желаемый уровень конфиденциальности (условия доступа к информации) с учетом функционала соответствующего Сервиса (если применимо);
- самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе путем редактирования информации в Учетной записи Пользователя, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- удалять информацию о себе путем редактирования информации в Учетной записи соответствующего Сервиса (если применимо); при этом удаление Пользователем определенной информации о себе из Учетной записи Пользователя в некоторых Сервисах может привести к невозможности предоставления Пользователю доступа к этим Сервисам.
- требовать от Компании уточнения информации о Пользователе, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, необоснованно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки и если функционал Сервиса не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такую информацию;
- на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки информации о Пользователе.
- оказаться от обработки персональных данных путем направления Компании соответствующего запроса.
- обладать всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сайт или приложение;
- использовать свои персональные данные посредством в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой;
- отзыва своего согласия на сбор и обработку данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Компании. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Компания вправе

продолжить обработку персональных данных без согласия, когда персональные данные сделаны общедоступными и при наличии оснований, указанных в статье 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

Пользователь обязан:

- указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования сайтом или приложением;
- быть ознакомленным с настоящей Политикой;
- обновлять обрабатываемые персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;
- осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных.

4. Меры по защите информации

4.1. Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков Компании. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Компанией, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к Информации. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации о Пользователях.

5. Ограничение ответственности Компании

5.1. Компания не несет ответственности за разглашение и распространение информации о Пользователе другими Пользователями Сервисов или другими пользователями сети Интернет в случае, если такие лица получили доступ к указанной информации в соответствии с выбранным Пользователем настройками уровня конфиденциальности соответствующего Сервиса, либо в случае нарушения Пользователем сохранности его логина и/или пароля или иных необходимых для авторизации данных.

6. Обращения Пользователей

6.1. Сведения об обрабатываемых Компанией данных, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им соответствующего Сервиса предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе).

6.2. Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения Компании или в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления Компании письменного заявления по месту нахождения Компании в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Изменения и дополнения настоящей Политики

7.1. Настоящая Политика и политики отдельных Сервисов могут быть изменены Компанией с уведомлением Пользователя, в том числе путем размещения новой редакции изменяемой политики на Сайте. Изменения в Политике, внесенные Компанией, вступают в силу в день, следующий за днем её размещения на Сайте новой редакции Политики. Пользователь обязуется самостоятельно проверять настоящую Политику и Политики отдельных Сервисов на предмет внесенных изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Соглашением и Соглашениями отдельных Сервисов.

7.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику и/или политики отдельных Сервисов, что означает отказ Пользователя от использования всех и/или отдельных Сервисов и всех предоставленных ему ранее прав.

7.3. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.