

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание по предоставлению удаленного доступа к сервису такси посредством использования дистанционных (онлайн) средств коммуникаций

Настоящий договор публичной оферты является официальным предложением (публичной офертой) и отражает все существенные условия **TOO DRIVER ASSISTANCE**, зарегистрированного в соответствии с законодательством Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Танашева Батухана, на оказание по предоставлению удаленного доступа к сервису такси посредством использования дистанционных (онлайн) средств коммуникаций на указанных в настоящем договоре условиях.

Настоящий договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) является публичной офертой, направленной на неопределенный круг лиц. Получатель оферты соглашаясь на получение платных услуг, предусмотренных настоящим Договором, путем совершения им предусмотренных настоящим договором действий, считается принявшим в полном и безоговорочном порядке (акцепт) условий настоящего договора.

1. Порядок акцепта Оферты Заказчиком

1.1. Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем совокупного совершения действий, связанных с регистрацией на доступном ресурсе (веб интерфейсе или мобильном приложении) Исполнителя, а также предоставить полные, точные и достоверные документы и информацию, запрашиваемые в ходе регистрации (далее — «Процедура Регистрации»), а также предоставить иные документы и информацию, если такие документы и информация запрашиваются Исполнителем в Личном кабинете Заказчика. В случае, если Исполнителем будет обнаружено предоставление неполных и/или неточных и/или недостоверных данных и документов, Исполнитель может предложить Заказчику исправить предоставленную информацию или может отказать в заключении Договора. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты в порядке, предусмотренном выше, порождает заключение Договора в порядке, предусмотренном статьей 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, на условиях настоящей Оферты.

1.2. Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты. Акцепт Оферты с изъятиями/дополнения не допускается.

1.3. Акцептуя настоящую Оферту, лицо, совершающее акцепт Оферты в предусмотренном порядке, подтверждает и заверяет, что оно уполномочено на совершение такого действия от имени Заказчика и обладает всеми необходимыми правами и разрешениями, необходимыми для совершения такого действия от имени Заказчика. В случае нарушения такого заверения, лицо, акцептовавшее Оферту, обязуется возместить убытки Исполнителю по письменному требованию.

1.4. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные условиям настоящего Договора, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – определенным на Сервисе, во вторую очередь – сложившимся в сети Интернет.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси, а также по организации иных услуг, доступных для заказа с использованием Сервиса Исполнителя (в том числе мобильного приложения), оказываемых Службами Такси по Запросам через Сервис в пределах Зоны обслуживания на условиях и в порядке, определенных в настоящем Договоре (далее – «Услуги»).

2.2. Заказчик обязуется оплачивать оказываемые по настоящему Договору Исполнителем Услуги на условиях и в порядке, определенных в настоящем Договоре.

2.3. В целях оказания Исполнителем Услуг Заказчику по настоящему Договору, Исполнитель без дополнительного письменного согласия Заказчика привлекает Службы Такси и/или водителей, осуществляющие оказание Услуг Службы Такси и/или водители. Ответственность за ненадлежащее оказание Услуг Службы Такси и/или водителей несут исключительно Службы Такси и/или водители, информация о которых предоставляется Заказчику по письменному мотивированному запросу с момента получения такого запроса Исполнителем.

2.4. Стороны пришли к соглашению о том, что размещение Запроса осуществляется способами, указанными в документе «Условия использования сервиса Исполнитель.Такси», размещенном в сети Интернет по адресу: <https://driverassistance.kz/> или путем размещения Запроса уполномоченными представителями Заказчика в Личном кабинете, при этом объем и условия оказания заказываемых Услуг Службы Такси определяются Заказчиком и/или уполномоченными представителями Заказчика самостоятельно и подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

2.5. Стороны пришли к соглашению, что предоставление Услуг Службы Такси и/или водителей не предполагает прием Исполнителем и/или Водителем наличных или безналичных денежных средств за товары, переданные к доставке и/или перевозке Заказчиком. Все товары, переданные для доставки и/или перевозки Заказчиком Водителю, считаются предоплаченными и подлежат передаче получателю, указанному Заказчиком, на основании полученного Исполнителем Запроса. В случае, если между Заказчиком и получателем товара заключено соглашение об оплате стоимости товара в адрес Заказчика по факту его доставки Водителем, Заказчик обязуется уведомить о таком соглашении Исполнитель, а также заключить с Исполнителем дополнительное соглашение к настоящему Договору, регламентирующее условия и порядок оказания таких Услуг в адрес Заказчика.

2.6. Настоящим Договором Исполнитель самостоятельно не предоставляет Заказчику услуги по перевозкам пассажиров и багажа легковым такси. В случае наличия претензий и споров Заказчик и Водитель, осуществивший перевозку, самостоятельно регулируют соответствующий спор в порядке предусмотренным действующим законодательством РК. Со своей стороны Исполнитель лишь может оказать содействие какой-либо из сторон путем предоставления по письменному запросу сведений с учетом ограничений предусмотренных действующим законодательством РК.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии условиями настоящего Договора и применимым правом.

3.1.2. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Заказчика с условиями пользования сервисов, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с условиями пользования сервисами по причинам, не зависящим от Исполнителя.

3.1.3. В случае поступления от Заказчика через Сервис мотивированных жалоб в части оказания Службами Такси и/или водителями Услуг по перевозке, рассмотреть такие жалобы и оказать содействие по урегулированию возникших разногласий между Заказчиком и Службой Такси и/или Водителями.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в Тарифы путем опубликования их в новой редакции в Личном кабинете. Указанные изменения вступают в силу в момент их опубликования. Исполнитель вправе уведомлять Заказчика о таких изменениях.

3.2.2. Получать от Заказчика денежные суммы в счет оплаты Услуг, оказываемых Исполнителем, по настоящему Договору, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.2.3. Приостановить оказание Услуг, в случае наличия у Заказчика задолженности перед Исполнителем по настоящему Договору.

3.2.4. Уведомлять Заказчика по электронной почте о подозрениях в отношении того, что Услугами Службы Такси от имени Заказчика пользуются третьи лица, не признаваемые Корпоративными Пользователями в соответствии с настоящим Договором.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. До начала оказания Исполнителем Услуг по Договору в Личном кабинете указать номера мобильных телефонов Заказчика, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору. При этом Заказчик заверяет, что предоставление Заказчиком такой информации, содержание информации, и использование информации Исполнителем в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у Исполнителя обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

4.1.2. Поддерживать информацию о Заказчике, указанную в Личном кабинете в актуальном состоянии на протяжении всего срока действия Договора. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить недопущение размещения запросов лицами, не являющимися уполномоченными представителями Заказчика.

4.1.3. Принимать Услуги Исполнителя, оказанные в соответствии с настоящим Договором, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

4.1.4. Обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) Личного кабинета, обеспечить наличие доступа к Личному кабинету только для Заказчика и уполномоченных представителем Заказчика. В случае, если Заказчику стало известно о нарушении конфиденциальности регистрационных данных Личного кабинета или об осуществлении доступа к Личному кабинету неавторизованными Заказчиком лицами, уведомить Исполнителя по электронной почте об этом факте в течение одного рабочего дня с момента как Заказчик узнал о таком факте. Для целей настоящего Договора любые действия, осуществленные в Личном кабинете, а также иные действия, осуществленные с логином и паролем от Личного кабинета, рассматриваются как действия, осуществленные Заказчиком и/или Корпоративными Пользователями. При этом после получения Заказчиком от Исполнителя логина и пароля Заказчик обязан изменить предоставленный Исполнителем временный пароль.

4.1.5. Не осуществлять заказ Услуг Службы Такси и/или Водителя, в т.ч. по курьерской доставке и/или доставке отправок, в отношении товаров, свободная реализация и доставка/пересылка которых запрещена действующим законодательством РК и/или иными применимыми нормативными актами, а также в отношении товаров, требующих особых условий хранения и перевозки, в т.ч. соблюдения определенного температурного режима, без обязательного предварительного письменного согласия Исполнителя на такую доставку и/или перевозку.

4.1.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего пункта, Исполнитель и/или Служба Такси и/или Водитель не несет ответственность за сохранность, доставку и/или перевозку соответствующих товаров. Настоящим Заказчик подтверждает, что передача любых товаров к доставке и/или перевозке Водителю будет осуществляться Заказчиком с учетом соблюдения всех применимых требований действующего законодательства РК, в т.ч., но не ограничиваясь: Заказчик обязуется обеспечить предоставление Водителю необходимых документов и информации для осуществления надлежащей доставки и/или перевозки товаров, в случае, если наличие таких документов и информации предусмотрено в рамках действующего законодательства РК, а также, при необходимости, требуемые в соответствии с законодательством РК средства для доставки и/или перевозки соответствующих товаров (термосумки, контейнеры и проч.).

4.1.7. Заказчик обязуется предпринять все возможные усилия в целях содействия Исполнителю в урегулировании любых претензий и/или исков, и/или выполнении предписаний уполномоченных органов власти, предъявленных в адрес Исполнителя и/или Службы Такси и/или Водителя в отношении нарушения прав третьих лиц и/или действующего законодательства в связи и/или в результате оказания Услуг Службы Такси и/или Водителя по доставке и/или перевозке указанных выше товаров.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Получить доступ к условиям пользования при использовании Личного кабинета и Сервисов.

4.2.2. Направлять Исполнителю мотивированную жалобу по факту оказания Службой Такси и/или Водителем Услуг Службы Такси/Водителя ненадлежащего качества до конца Отчетного периода, в котором была оказана соответствующая Услуга Службы Такси/Водителя. В случае признания (удовлетворения) Исполнителем такой жалобы, стоимость Услуг, оказанных Исполнителем за указанный Отчетный период, может быть пересмотрена Сторонами в сторону уменьшения.

В случае направления мотивированной жалобы по истечении Отчетного периода (но не более 13 (тринадцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода) и последующего

признания (удовлетворения) Исполнителем такой жалобы, Стороны пришли к соглашению о том, что сумма, на которую подлежит уменьшение стоимость Услуг Исполнителя, признанная Исполнителем по результатам рассмотрения жалобы, будет учитываться при определении стоимости Услуг Исполнителя в Отчетном периоде, в котором такая жалоба была признана (удовлетворена) Исполнителем.

5. Размер и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя рассчитывается на основании применимых Тарифов, размещенных на интернет-ресурсе и/или мобильном приложении. На стоимость Услуг Исполнителя, рассчитанную в указанном порядке, начисляется НДС по ставке, предусмотренной Налоговым кодексом Республики Казахстан.

5.2. Оплата Услуг осуществляется согласно Тарифам, размещенным на интернет-ресурсе и/или мобильном приложении.

5.3. В случае если Тарифы предусматривают авансовую систему оплаты, то оплата Услуг может быть осуществлена авансом путем Внесения денежных средств на Лицевой счет и/или банковский счет Исполнителя.

5.4. Взимание оплаты за Услуги производится путем Списания денежных средств с Лицевого счета в сумме, рассчитанной в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.5. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность заказа Услуг на условиях отсрочки платежа, т.е. право Заказчика на оказание Услуг Исполнителем при отрицательном Балансе Лицевого счета. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о возникновении у последнего данной возможности путем направления на адрес электронной почты письма либо уведомления в Веб-интерфейсе или мобильном приложении с указанием даты начала возможности применения вышеуказанной опции, максимальной суммы оказания Услуг Исполнителем на условиях отсрочки платежа и иных условий заказа Услуг при отрицательном Балансе Лицевого счета Заказчика. Исполнитель имеет право приостановить право Заказчика заказывать Услуги, в том числе на условиях отсрочки платежа.

5.6. Возобновление действия права Заказчика заказывать Услуги осуществляется при условии поступления на расчетный счет Исполнителя не менее 100% (ста процентов) стоимости заказанных, но не оплаченных Заказчиком Услуг.

5.7. Заказчик обязуется производить оплату Услуг Исполнителя, оказанных на условиях отсрочки платежа, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода, в котором указанные Услуги были оказаны, путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя с обязательным указанием номера Лицевого счета. Тем не менее, Исполнитель вправе в любой момент потребовать оплаты оказанных Заказчику Услуг, а Заказчик обязан удовлетворить указанное требование в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления.

5.8. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления суммы на соответствующий расчётный счет банка Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

6.1. За нарушение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

6.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора. Сторона, ссылающаяся на

невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

6.5. Исполнитель несёт ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору при наличии своей вины.

6.6. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от неё требовалась по характеру выполняемых действий, она приняла все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

6.7. Ответственность Исполнителя ограничивается размером реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате виновных действий Исполнителя при оказании услуг в пределах стоимости материалов и оказанных Исполнителем услуг. Исполнитель не несет ответственность перед Пользователем за упущенную выгоду, возникшую в связи с исполнением настоящего Договора или каким-либо иным образом связанную с услугами.

6.8. Заказчик несёт ответственность в установленном законом порядке за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за действия Служб такси и/или Водителей, оказывающих Услуги по перевозке Заказчику. В случае причинения Службами такси и/или водителями ущерба имуществу Заказчику и/или жизни и здоровью Заказчика и/или третьих лиц такой ущерб возмещается лицом, причинившим ущерб в порядке предусмотренном гражданским законодательством РК.

6.10. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, а также по иным законным основаниям.

6.8. В случае нарушения прав интеллектуальной собственности и незаконного использования материалов тренингов и семинаров, а равно распространения таких материалов без согласия Исполнителя или авторов Пользователь обязуется возместить убытки в полном объеме.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты, как указано в преамбуле и действует в течение 1 (одного) года.

7.2. Если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить сотрудничество не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора, срок действия Договора автоматически продлевается на год. Количество таких автоматических продлений не ограничено.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.3.2. любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

7.3.3. Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения, в случае отзыва Исполнителем Оферты в порядке, указанном в преамбуле Оферты.

7.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая, но не ограничиваясь, обязательства в отношении проведения взаиморасчетов), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

7.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор путем опубликования новой версии Оферты по следующей ссылке в сети Интернет: <https://driverassistance.kz/>. Изменения в Договор вступают в законную силу с момента опубликования обновленной Оферты по указанной выше ссылке в сети Интернет.

8. Условия об интеллектуальной собственности

8.1. Все интеллектуальные права, созданные в результате предоставления Услуг, принадлежат Исполнителю или авторам таких материалов.

8.2. Заказчик не вправе передавать, продавать, арендовать или иным образом распространять созданные интеллектуальные материалы без предварительного письменного согласия Исполнителя или автора таких материалов интеллектуальной собственности.

8.3. Заказчик обязуется не воспроизводить, изменять или вносить какие-либо изменения в созданные интеллектуальные материалы без предварительного письменного согласия Исполнителя или автора.

8.4. Заказчик предупрежден, что используемая Исполнителем информационная платформа является объектом интеллектуальной собственности и Пользователь самостоятельно несет перед ним ответственность в случае нарушения прав.

8.5. Заказчик обязуется сохранять конфиденциальность и не разглашать третьим лицам созданные интеллектуальные материалы без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.6. Заказчик не вправе использовать интеллектуальные материалы в коммерческих целях без согласования с Исполнителем.

9. Персональные данные

9.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан и относящиеся к работникам, иным представителям Сторон, в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора, и третьим лицам, данные которых передаются другой Стороне.

9.2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

9.3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан, в том числе, Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

9.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, несет Сторона, передающая персональные данные.

9.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

9.6. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных аффилированных с такой Стороной лиц.

9.7. При этом Стороны признают, что Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, не могут быть оказаны в отношении Корпоративных Пользователей, которые не предоставили или отозвали свое согласие на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

10. Правила корпоративной этики

10.1. В любой своей деятельности Исполнитель и иные компании группы ИСПОЛНИТЕЛЯ придерживаются высоких стандартов деловой этики.

10.2. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства.

Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

10.3. Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

10.4. Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющими для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора.

10.5. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

10.6. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

Стороны соглашаются, что будут использовать следующие адреса для уведомления о нарушении/угрозе нарушения настоящего пункта:

Для уведомления Исполнитель: driverassistance1@mail.ru

11. Прочие условия

11.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Любые уведомления по настоящему Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, факсом, курьером или почтой с уведомлением о вручении. При этом копии документов, доставленные по электронной почте или по факсу, признаются Сторонами, имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки.

11.3. Стороны установили, что любые сообщения, уведомления в рамках исполнения настоящего Договора должны быть направлены на адреса электронной почты, прямо поименованные настоящим Договором. Для Исполнителя: любые адреса электронной почты, указанные в мобильном приложении или интернет-сайте Исполнителя. Для Заказчика: адрес электронной почты, указанный Заказчиком при Процедура Регистрации. В случае изменения адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов, указанных в настоящем пункте, Сторона должна в письменном виде уведомить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. Сторона несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не уведомлением другой Стороны о факте смены адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов.

11.4. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи, указанным в п. 11.3. настоящего Договора. Все действия, совершенные с использованием вышеуказанных каналов связи, являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

11.5. В случае изменения реквизитов Сторон, содержащихся в разделе 12 настоящего Договора, а также перечня ответственных лиц за взаимодействие по Договору, Стороны обязаны уведомить другую Сторону о произошедших изменениях в течение 5 (пяти) рабочих дней путем направления письменного уведомления другой Стороне, а также направления копии текста уведомления по адресу электронной почты.

11.6. Все акты, приложения, дополнительные соглашения и дополнения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

11.7. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

11.8. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Применение обязательного досудебного (претензионного) порядка разрешения споров обязательно. Сторона,

права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены, спор подлежит разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

11.9. Информация, содержащаяся в Договоре, а также факт заключения Договора имеют конфиденциальный характер. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне, без предварительного разрешения последней.

11.10. Слова, означающие только единственное число, также включают множественное число и, наоборот, в зависимости от контекста.

11.11. После заключения настоящего Договора обеими Сторонами, все предыдущие переговоры и переписка, как в устной, так и в письменной форме, касающиеся его предмета, теряют силу.